

# WARRANTY CARD

# Lecico

## WARRANTY PERIODS

- The duration of the warranty is valid from the day of purchase by the end customer.
- Manufacturer grants 15 years (180 months) warranty on ceramics (for maintaining glaze color and lack of surface cracks).
- The manufacturer grants 2 years (24 months) warranty on the non-ceramic parts (durability of toilet seats, flush fittings, seals and valves).

## WARRANTY CLAIMS

- **CAUTION: You must carefully check the product before installation. The product having any defect should not be installed.**
- Warranty claim should be reported by customer at the point of purchase.
- Proof of purchase is the sole basis for a warranty claim (invoice, bill or receipt).
- The complaint is examined within 14 days.
- In case of positive decision the warranty period is extended by the time of the warranty claim and the repair.
- In the case of total replacement of the product, new warranty period is granted as for a new product.

## NOT COVERED BY WARRANTY

- mechanical damage;
- defects and damage resulting from the installation process or installation inconsistent with the manufacturer's instructions or the construction practices;
- prematurely worn out product due to improper installation, operation and care of the product (the use of corrosive or abrasive agents causing the surface);

- damages related to the limescale scaling;
- defects caused by contaminated water supply or dispensing of chemicals in compacts toilet;
- changes in design and integration in the product by persons unauthorized by Lecico CEE Ltd.;
- products which have not been distributed by the CEE Lecico Ltd. in Central and Eastern Europe;
- exposition products.

## USE

- The manufacturer recommends periodic cleaning products with limescale descaling agents
- Product Care should be performed by using water, mild liquid cleaning agents and a soft cloth.
- The manufacturer does not recommend cleaning agents based on organic solvents (phenol, acetone, etc.) or granular agents.
- The manufacturer recommends avoiding subjecting the product to excessive loads beyond the standard use.

## ADDITIONAL REMARKS

- The warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer arising from the discrepancy in contracted goods.
- Protection warranty covers the area of the Central and Eastern Europe.
- Lecico CEE sp. o.o. not be liable for any damages associated with the assembly, installation or use inconsistent with instruction or construction practices.

**WWW.LECICO.PL**

# KARTA GWARANCYJNA

# LECICO

## CZAS I PRZEDMIOT GWARANCJI

- Czas trwania gwarancji obowiązuje od dnia zakupu przez klienta ostatecznego.
- Producent udziela 15 lat (180 miesięcy) gwarancji na ceramikę (*zachowanie barwy szkliva, powierzchniowe pękanie szkliva*).
- Producent udziela 2 lat (24 miesiące) gwarancji na części nieceramiczne (*trwałość desek WC, armatury splukującej, uszczelki i zaworów*).

## ROZPATRYWANIE GWARANCJI

- **UWAGA: Wymagane jest dokładne sprawdzenie produktu przed wykonaniem prac montażowy. Wyrób posiadający jakkolwiek wadę nie powinien być montowany.**
- Zgłoszenie gwarancyjne klient zgłasza w punkcie nabycia produktu.
- Podstawą roszczenia gwarancyjnego jest dowód zakupu (faktura, rachunek lub paragon).
- Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia okres gwarancji jest wydłużony o czas od złożenia roszczenia gwarancyjnego do wykonania naprawy.
- W przypadku całkowitej wymiany produktu na nowy, okres gwarancyjny liczony jest jak dla nowego produktu.

## NIE PODLEGA GWARANCJI

- mechaniczne uszkodzenie;
- wady i szkody wynikające z instalacji lub montażu niezgodnego z instrukcjami producenta lub sztuką budowlaną;
- przedwczesne zużycie związane z niewłaściwym montażem, eksploatacją lub

pielęgnacją wyrobu (stosowanie środków żrących lub materiałów powodujących ścieranie powierzchni);

- uszkodzenia związane z osadzeniem się kamienia z wody;
- wady spowodowane doprowadzeniem zanieczyszczonej wody lub dozowaniem środków chemicznych w kompaktach WC;
- zmiany konstrukcyjne i integracja w produkt przez osoby nieupoważnione przez LECICO CEE sp. z o.o.;
- produkty, które nie były dystrybuowane przez LECICO CEE sp. z o.o. na terenie Europy Centralnej i Wschodniej;
- produkty ekspozycyjne.

## EKSPLOATACJA

- Producent zaleca okresowe mycie wyrobów środkami odkamieniającymi.
- Pielęgnacja wyrobów powinna być wykonywana przy użyciu wody, delikatnych środków myjących w płynie oraz miękkich szmatek.
- Producent nie zaleca mycia środkami na bazie rozpuszczalników organicznych (fenol, aceton etc.) lub środkami ziarnistymi.
- Producent zaleca unikanie poddawania wyrobu nadmiernym nie eksploatacyjnym obciążeniom.

## UWAGI KOŃCOWE

- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Europy Centralnej i Wschodniej.
- LECICO CEE sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z montażem niezgodnym z instrukcją i sztuką budowlaną.

# WWW.LECICO.PL